

## **Fortsat: Forsikringskunder anklager Brian Mikkelsen for svigt**

### **Uafsluttede sager**

Indtil videre har hverken ministeriet eller garantifonden set nogle problemer i den måde sagerne er håndteret på. Når Forbrugerrådet får rejst sagerne i garantifondens bestyrelse kan konsekvensen være, at endnu flere danskere melder sig i køen af kunder, der føler sig dårligt behandlet i garantifonden.

Det vil sige kunder, der fra start er blevet nægtet dækning under garantifonden af Topdanmark. Kunder der har fået deres skadeskrav afvist af Topdanmark eller har klaget i Ankenævnet for Forsikring og fået adgang til Garantifonden, men efterfølgende har fået afvist selve kravet af Topdanmark. Kunder der har fået behandlet deres sag af tidligere ansatte i det tidligere og nu konkursramte Husejernes Forsikring. Kunder, der har klaget over deres sagsbehandler, og hvor klagen er håndteret af den selv samme person. Endelig også kunder, der er blevet afvist i Ankenævnet grundet overskredne klagefrister, men ikke fået en klagevejledning, som ellers loven siger man skal have ved afslag fra en offentlig myndighed.

På den måde kan Ankenævnet drukne i klagesager, mens ministerens redning af 26.000 boligejere ser mere og mere skrøbelig ud.

### **Ugebrevet har sendt ovenstående artikel til minister Brian Mikkelsen for kommentarer og modtaget følgende svar:**

*"Med den aftale vi fik på plads i december 2016, blev der gjort rigtig meget for at hjælpe de mange kunder (26.000), der var kommet i klemme i Husejernes Forsikring. Men jeg vil gerne slå fast, at erfaringen i den her slags forsikringsager er, at nogle sager viser sig at være ret komplekse. Det kan jeg som minister ikke gå ind i. Det mener jeg er en sag for Garantifondens bestyrelse, hvor Forbrugerrådet i øvrigt er repræsenteret, og dets administrationsselskab at tage hånd om.*

*Hvis kunderne er utilfredse med sagsbehandlingen i Garantifondens administrationsselskab, har vi i loven åbnet op for, at der er mulighed for, at kunderne kan indbringe deres sager for Ankenævnet for Forsikring i henhold til de frister, der er fastlagt. Så kan de få en uvildig vurdering af deres sag."*