

Scorer Topdanmark millioner ved at trække sager i langdrag?

I Topdanmark mener man, det er en fuldstændig absurd påstand.

”For det første har Topdanmark håndteret hovedparten af sagerne fra Husejernes Forsikring ganske hurtigt. For det andet er det sådan, at vi naturligvis kun får timebetaling for det faktiske arbejde på en given skadesag. Vi får selvsagt ikke betaling for, at en skadesag f.eks. afventer svar fra skadelidte, afgørelse i ankenævn, ventetid på dokumentation fra skadelidte eller andet, som man ville kunne kalde ventetid. Vi gør vores del af arbejdet så effektivt som muligt. Der er ganske få sager, der ikke er afsluttede, og for disse gælder det typisk, at det er skadelidte, der skaber sagsbehandlingstid eller ventetid, fordi der f.eks. klages til Ankenævn, eller der skal rykkes for bilag og dokumentation. Vi kan fuldstændigt afvise, at vi skulle have mulighed for eller interesse i at trække sager i langdrag,” skriver kommunikationschef **Jens Langergaard** fra Topdanmark i en mail til Økonomisk Ugebrev.

Oprydning efter konkurser i den danske forsikringsbranche sendes med jævne mellemrum i EU-udbud af Garantifonden for Skadesforsikring. Men Topdanmark var det eneste selskab, der bød på millionopgaven i seneste udbud. Sidste gang Garantifonden skulle træde til efter en konkurs var, da PLUS Forsikring gik ned omkring 2003. Her var det Tryg, der vandt udbuddet. Tryg valgte ikke at deltage i udbuddet sidste gang.